

12. 사회복지 행정서비스 이행기준

1. 편리한 사회복지행정서비스 제공

1. 보훈가족 예우·복지증진

- 가. 보훈가족에게 문화·복지공간을 제공하여 국가유공자에 대한 자긍심 고취, 예우풍토 조성에 노력하고, 전장용사들에 대한 신체기능회복을 위하여 재활물리치료, 취미생활, 정서적 안정, 삶의 질 제고에 노력하겠습니다.
- 나. 보훈가족들의 실질적인 생활안정이 이루어지도록 사회복지기금 운용에 최선의 노력을 다하겠습니다.

2. 장애인 복지증진

- 가. 장애인복지관을 통해 장애인에게 지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하도록 최선을 다하겠습니다.
- 나. 장애인 복지정보에 관한사항은 시 홈페이지를 통하여 자세히 안내하겠습니다.
- 다. 비장애인에 비하여 소득활동에 제한을 받는 저소득 장애인에게 장애연금, 장애수당, 의료비, 보장구 구입비 등을 지원하여 생활안정이 이루어지도록 노력하겠습니다.
- 라. 시청을 방문하시는 장애인들의 편의를 위하여 1층에 장애인 민원실을 운영하여 신청시 담당공무원이 직접 찾아가 민원을 처리해 드리겠습니다.

3. 노인 복지증진

- 가. 경로당 환경을 개선하고 1경로당 1취미교실을 운영하여 활력 제공의 장소로 다가설 수 있는 친근한 공간으로 제공하고, 노인복지관을 통해 건전한 노인여가문화 조성을 위해 노력하겠습니다.
- 나. 노인들의 일자리 제공을 위한 시책을 추진함으로써 노인들의 적극적인 사회활동 참여 및 경제적 자립을 지원하겠습니다.

4. 여성복지 증진

- 가. 여성의 사회참여를 확대하고 취업능력을 계발하기 위해 『여성비전 센터』 운영을 체계적이고 효과성 높게 추진하겠습니다.
- 나. 여성단체들의 활발한 지역사회참여 활동을 지원하고 자발적인 능력 계발 기회를 확대하기 위해 성평등기금사업, 여성행사 등을 알차게 추진 하겠습니다.
- 다. 여성의 인권을 보호하고 권익을 향상하며 성평등 문화를 확산하기 위해 여성권익향상과 양성평등사업에 힘쓰겠습니다.
- 라. 위기가정·한부모·다문화 가족 등 취약계층의 가족기능 강화와 맞벌이 여성들의 아동양육 지원 및 생활지원을 위해 다양한 지원사업들을 책임있게 수행하겠습니다.

5. 아동복지·보육의 질 향상

- 가. 아동이 여러 가지 사유로 인하여 제대로 보살핌을 받지 못해 끼니를 거르거나 영양을 충분히 공급받지 못하는 일이 없도록 급식비를 지원 하고 아동이 안전하게 뛰어놀 수 있도록 놀이터 관리를 철저하게 하겠습니다.
- 나. 어린이집 보육교직원의 전문성을 향상시켜 우수한 보육인력을 확보 하고 양질의 보육서비스를 제공함으로써 믿고 맡길 수 있는 보육 환경을 조성하겠습니다.

다. 지역아동센터 운영을 활성화하여 저소득층 아동의 방과후 아동 돌봄 기능을 강화 하고, 사교육비 절감, 교육·문화적 격차해소, 학습능력 향상에 힘쓰도록 하겠습니다.

라. 드림스타트 사업을 운영하여 도움이 필요한 0세~12세 아동 및 가족에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 건강하고 행복한 사회 구성으로 성장 할 수 있도록 지원하겠습니다.

6. 다양한 사회복지 서비스 제공

가. 신속한 사회복지 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 민원처리기한을 단축하겠습니다.

사회복지 민원처리기한 단축내역

연번	민원명	법정처리기한	현재처리기한	이행목표처리기한
1	보육시설 변경인가 수리	7일	5일	3일
2	묘지개장 허가(신고)	3일	3일	2일

2. 시정 및 보상조치

1. 전화를 하셨거나 받으셨을 때 불친절한 경우에는 연락을 주시면 관련 공무원이 정중히 사과를 드리겠으며, 해당 공무원에게 주의·친절교육을 시키겠습니다.
2. 담당자의 잘못으로 고객이 두 번 이상 방문하실 경우 정중히 사과드리고 모든 업무에 우선하여 처리하며, 1만원 상당의 보상(문화상품권)을 하겠습니다.

3. 고객 참여와 의견제시

서비스명	담당부서	전화번호	FAX
보훈가족 및 장애인 지원	사회복지팀	3677-2212~2216	2150-1510
노인복지 지원	노인복지팀	3677-2261~2263	
여성복지 지원, 출산장려 지원	여성복지팀	3677-2258~2260	
보육료 지원 및 아동복지	보육팀	3677-2265~2269	

4. 시민 여러분께 부탁드립니다 사항

1. 고객이 찾아오시거나 전화상담을 원하실 경우 미리 예약해 주시면 보다 나은 서비스를 제공 받으실 수 있으므로 예약제도를 활용하여 주시기 바랍니다.
2. 공공시설에 설치된 장애인 편의시설은 우리 모두의 재산이므로 함부로 훼손하는 일이 없도록 협조하여 주시기 바랍니다.