

## 07. 도시정비 행정서비스 이행기준

### 1. 시민참여 도시기본계획 수립

#### 1. 도시기본계획 수립

- 가. 도시기본계획 수립 시 14일간의 주민공람 및 열람기간을 거쳐 주민 의견을 적극수렴하고 1회 이상의 공청회를 개최하여 제시된 의견은 적극적으로 검토 후 반영여부를 결정하고 민원인에게 회신하겠습니다.
- 나. 도시기본계획 재정비시 주민참여를 과천시 인터넷홈페이지를 이용하여 적극 유도하겠으며 주민의 의견이 적극 반영된 도시계획을 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 다. 도시계획시설집행을 위한 실시계획인가시 시 홈페이지에 공고 게재하여 시민모두가 알 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#### 2. 시민 의견제출 및 처리절차

- 가. 민원인 ⇒ 도시계획과 및 도시계획위원회 검토 ⇒ 민원인

①

②

③

- ① 의견제출 : 특별한 양식 없이 자유롭게 서면으로 의견제출
- ② 도시계획위원회 상정여부 결정
- ③ 민원인 통보

#### 3. 다양한 도시행정 서비스 제공

연번	민원명	법정처리기한	현재처리기한	이행목표처리기한
1	개발행위 허가	15일	15일	12일
2	진정.질의	7일	7일	5일

## 2. 시정 및 보상조치

1. 전화를 하셨거나 받으셨을 때 불친절한 경우에는 연락을 주시면 관련 공무원이 정중히 사과를 드리겠으며, 해당 공무원에게 주의·친절교육을 시키겠습니다.
2. 담당자의 잘못으로 고객이 두 번 이상 방문하실 경우 정중히 사과드리고 모든 업무에 우선하여 처리하며, 1만원 상당의 보상(문화상품권)을 하겠습니다.

## 3. 고객 참여와 의견제시

서비스명	담당부서	전화번호	FAX
도시기본(관리)계획·지구단위계획 수립 등	도시정비과 도시계획팀	3677-2372 ~ 2373	2150-1517
재건축 정비사업 및 민원 분쟁조정	도시정비과 도시정비1팀	3677-2355~2357	
재개발 정비사업 및 민원 분쟁조정	도시정비과 도시정비2팀	3677-2358~2359	

## 4. 시민 여러분께 부탁드립니다 사항

고객여러분께서는 도시계획 관련 각종 공고·열람시 시에서 발간하는 공보, 지역케이블 텔레비전 또는 인터넷 방송 시청 및 동주민센터 게시판과 시 홈페이지 등 홍보매체를 통해 수시로 확인 숙지하시어 적법한 행정 절차에 의하여 처리된 결과에 대하여 무리한 요구 등의 이의신청으로 시간과 행정력 낭비가 되지 않도록 많은 부탁드립니다.