

06. 도시조성 행정서비스 이행기준

1. 첨단도시 조성

1. 과천지식정보타운 조성 사업은 2011년 ~ 2018년까지의 사업으로 갈현동, 문원동 일원 1,353,090㎡를 조성하는 사업으로 주택건설과 첨단지식산업 단지를 조성하는 사업입니다.
2. 과천화훼종합센터 조성사업은 2008년 ~ 2017년까지의 사업으로 주암동 231번지 일원으로 면적 209,700㎡으로 화훼종합판매시설 및 지원시설을 조성하는 사업입니다.
3. 복합문화관광단지 조성사업은 2008년 ~ 2018년까지의 사업으로 과천동 208번지 일원으로 면적 185,000㎡으로 복합쇼핑몰 및 호텔 등을 조성하는 사업입니다.
4. 과천시 미래를 이끌어 갈 3대 프로젝트 사업 추진에 최선을 다하겠습니다.

2. 시정 및 보상조치

1. 전화를 하셨거나 받으셨을 때 불친절한 경우에는 연락을 주시면 관련 공무원이 정중히 사과를 드리겠으며, 해당 공무원에게 주의·친절교육을 시키겠습니다.
2. 담당자의 잘못으로 고객이 두 번 이상 방문하실 경우 정중히 사과드리고 모든 업무에 우선하여 처리하며, 1만원 상당의 보상(문화상품권)을 하겠습니다.

3. 고객 참여와 의견제시

서비스명	담당부서	전화번호	FAX
지식기반 산업용지 분양	도시사업단 정보타운행정팀	3677-2871 ~ 2873	2150-1521
지식정보타운 보금자리주택 사업	도시사업단 정보타운조성팀	3677-2876 ~ 2877	
화훼종합센터 및 복합관광단지 조성사업	도시사업단 민간사업개발팀	3677-2880~2882	

4. 시민 여러분께 부탁드립니다 사항

1. 과천시 3대 프로젝트 사업(과천지식정보타운 조성사업, 화훼종합센터 조성사업, 복합문화관광단지 조성사업)이 계획대로 추진될 수 있도록 최선을 다하겠으며, 고객여러분께서는 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

※ 우리의 노력에 대하여 고객으로부터 객관적 평가를 받고 꾸준히 개선·보완하여 보다 나은 고객만족 행정서비스를 실현하겠습니다.