

## 05. 안전총괄 행정서비스 이행기준

### 1. 재난예방 및 재난발생시 효율적 대처

#### 1. 재난예방

- 가. 관내 시설물을 철저히 파악하여 수시 점검함으로써 재난을 예방할 수 있도록 하겠습니다.
- 나. 재난을 예방하기 위하여 재난방지대책사업을 성실히 수행 하겠으며, 재난위험 시설물 발생 시 월 1회 이상 점검하겠습니다.
  - 재난위험시설물 : 월 1회 이상
  - 중점관리대상시설물 : 연 2회 이상
  - 중점관리 및 기타시설물 : 수시
- 다. 재난관리 시설 점검 후 관리를 철저히 하기 위하여 시설물관리시스템에 기록하여 관리하겠습니다.
- 라. 점검대상에 대한 점검 시 발생할 수 있는 고객의 불편을 최소화 하기 위하여 개별점검과 함께 건축·토목·전기·기계 등 담당공무원과 합동 점검을 실시하도록 하겠습니다.
- 마. 재난과 관련한 공무원 및 종사자에 대한 교육을 연 1회 이상 실시하여 재난예방과 재난 발생 시 효율적으로 대처할 수 있도록 준비하겠습니다.
- 바. 재난발생의 신속한 처리를 위하여 상황실(전화번호:3677-2119)을 설치·운영 하겠습니다.

## 2. 재난의 효율적 대처

- 가. 재난 및 안전관리기본법에 의거 종합적이고 체계적인 안전관리계획을 수립하겠습니다.
  - 나. 과천시 재난안전대책본부를 설치하여 상황연계, 위기상황대응, 피해 상황관리 점검을 통하여 완벽한 재난안전관리에 철저를 기하겠습니다.
  - 다. 재난발생시 재난의 신속한 수습, 복구를 위하여 재난종합상황실을 운영하겠습니다.
  - 라. 재난위험지역 발생 시 인명 또는 재난에 대한 위해방지를 위하여 필요시 당해 지역주민이나 체류자에게 대피명령을 하겠습니다.
  - 마. 재난발생시 현장에 응급의료소를 설치하여 재난현장에서 사상자의 응급조치 및 신속한 환자이송이 될 수 있도록 하겠으며 주거환경이 취약한 소외계층에 대하여 우선적으로 대피처를 마련하고 구호활동을 우선적으로 하겠습니다.
  - 바. 재난발생시 사고대책본부 및 재난원인 조사반, 분석반 등 합동조사반을 편성하여 화재, 폭발 등 2차 피해유발 요인을 진단·제거하겠습니다.
- ※ 재난안전대책본부체계도 : 붙임

## 2. 민방위 행정서비스

1. 민방위대 신규 편성대상자 및 편성제외자에게 편성결과를 정기적으로 안내하여 드리겠습니다.
2. 민방위교육 대상자의 편의를 위하여 연 3회 이상 민방위교육을 실시 하겠습니다.
3. 민방위 교육대상자의 편의 제공을 위하여 필요시 토·일·공휴일에도 민방위 교육을 실시하여 고객의 편의를 도모하겠습니다.

4. 교육장, 주차장을 최대한 확보하여 쾌적한 환경에서 교육을 받을 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
5. 교육안내는 가능한 방법(통지서 교부, 전화, 인터넷, 가로홍보 등)을 동원하여 교육일정을 알지 못하여 교육을 받지 못하는 사례가 없도록 하겠습니다.
6. 교육내용의 질적 향상을 위해 교육훈련시마다 교육 참가자의 의견을 수렴 하도록 하겠습니다.
7. 민방위 시설·장비는 연 4회 이상 점검하여 최상의 상태를 유지하고 노후·부족장비는 지속적으로 교체 및 추가하겠습니다.

### 3. 안전도시 행정서비스

1. 안전도시 사업에 대하여 성실히 홍보하겠습니다.
2. 안전도시 활성화를 위하여 고위험 취약계층에 대한 프로그램을 확대 운영하겠습니다.
3. 안전도시 사업 운영 시 각계각층의 상호협력기반을 구축 장기적으로 운영하겠습니다.
4. 모든 연령, 환경, 상황에 대한 장기적, 지속적인 프로그램을 운영 하겠습니다.
5. 손상의 빈도나 원인을 규명할 수 있는 프로그램을 운영하겠습니다.
6. 손상예방 및 안전증진을 위한 프로그램의 효과적 평가로 5년 이내 손상 감소 10%저감토록 하겠습니다.
7. 국내·외 안전도시 네트워크에 지속적으로 참여하여 활성화를 위한 노력을 다하겠습니다.

#### 4. 자연형 하천가꾸기로 시민의 쉼터 만들기

1. 양재천을 자연형 하천으로 생태복원에 힘써 물고기가 노닐고 아이들이 마음껏 뛰어놀 수 있는 하천으로 만들겠습니다.
2. 양재천변을 자전거 전용도로와 산책로를 조성하여 가족들의 쉼터가 될 수 있도록 만들겠습니다.

#### 5. 시정 및 보상조치

1. 전화를 하셨거나 받으셨을 때 불친절한 경우에는 연락을 주시면 관련 공무원이 정중히 사과를 드리겠으며, 해당 공무원에게 주의·친절교육을 시키겠습니다.
2. 담당자의 잘못으로 고객이 두 번 이상 방문하실 경우 정중히 사과드리고 모든 업무에 우선하여 처리하며, 1만원 상당의 보상(문화상품권)을 하겠습니다.

#### 6. 고객 참여와 의견제시

서비스명	담당부서	전화번호	FAX
재난안전	안전총괄담당관 안전총괄팀	3677-2119, 3677-2321~3	2150-1520
안전도시	안전총괄담당관 안전도시팀	3677-2167~8	
하천관리	안전총괄담당관 하천관리팀	3677-2326~8, 2330	
민방위·사회복무요원	안전총괄담당관 민방위팀	3677-2161~3	

#### 7. 시민 여러분께 부탁드립니다 사항

1. 생활주변의 크고 작은 위험시설 등을 발견하였을 때에는 즉시 신고하여 주시기 바랍니다.

2. 재해예방은 모든 시민이 한마음 한뜻이 될 때 가능한 것이므로 과천시민 모두가 재난예방을 위하여 함께 노력하여 주시기 바랍니다.

[붙 임]

**과천시재난안전대책본부**

